

I Одговори на питања понуђача у поступку јавне набавке добара - тонери, кертриџи, девелопери и рибони (шифра: ОПТ-30/2017)

01. децембар 2017. године

1. Питање: Важећи сертификат о усвојеним и примењеним стандардима којим доказује да произвођач има проверене и оцењене процедуре ISO/IEC 19752 или одговарајуће, ISO/IEC 19798 или одговарајуће, ISO/IEC 24711 или одговарајуће, DIN 33870 или одговарајуће и DIN 33871 или одговарајуће, како је тражено конкурсном документацијом, не постоји и то свака акредитована сертификациона кућа може и потврдити јер су ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 и ISO/IEC 24711 стандарди вршења тестова са циљем утврђивања тачног и недвосмисленог капацитета тонер касете која се производи и ови стандарди се не односе само на неке тонер касете, већ на све тонер касете, које након производње декларишу број одштампаних страна са 5% покривености папира и што је стандард који гарантује потрошачу квалитет у смислу капацитета и јасне упоредивости на тржишту између било које понуђене тонер касете. Ови стандарди се примењују за сваки модел тонер касете и уколико произвођачи тонер касете производе у складу са овим стандардима, као крајњи резултат поштовања ових стандарда је ISO извештај за сваки модел тонер касете, са свим својим специфичностима који су овим стандардима дефинисани. Дакле, једини начин да се докаже капацитет једне тонер касете, било да је она OEM или еквивалент, је да се достави ISO извештај за сваки понуђени модел тонер касете у складу са стандардима ISO/IEC 19798, 19752 и 24711 и да ти извештаји буду оверени од стране произвођача понуђених тонер касета као гаранција валидности и одговорности за дату понуду. Сваки ISO извештај мора поседовати јасне ознаке понуђеног добра, тако да могу бити повезани са понуђеним добром из тендерске документације (понуде). И сами се можете уверити о овоме позивом нашег акредитационог тела ли било ког другог акредитационог тела у свету, као и на страницама самих ISO стандарда. Такође, напомињемо да не постоји сертификат за DIN 33870^{1/2} јер се ова група стандарда такође не сертифициује, али постоји Извештај о извршеном инспекцијском надзору који потврђује да су понуђени производи у складу са постављеним стандардима. Након свега наведеног захтевамо од Наручиоца да промени тачку 12. и дефинише је тако да се на њу може исправно одговорити и то са постојећим и некривотвореним доказима, како следи:

„12. Као доказ да су понуђене тонер касете у складу са захтеваним стандардима наведеним у тендерској документацији у делу „3. Спецификација“ и које гласе: „Поред тога, произвођач мора да има проверене и оцењене процедуре у оквиру стандарда, и то:

- ISO/IEC 19752 или одговарајуће (одређивање капацитета штампе црно белих тонер кертриџа),
- ISO/IEC 19798 или одговарајуће (одређивање капацитета штампе тонер кертриџа у боји),
- ISO/IEC 24711 или одговарајуће (одређивање капацитета штампе инк џет кертриџа),
- DIN 33870 или одговарајуће (припрема и испитивање алтернативних тонер кертриџа и безбедност коришћења репродуцираних тонера по здравље) и
- DIN 33871 или одговарајуће (припрема и испитивање алтернативних инк џет кертриџа и безбедност коришћења репродуцираних тонера по здравље)“, потребно је доставити следеће:

- DIN 33870^{1/2} Audit извештај о успешно извршеној инспекцији, оверен печатом и потписом од стране произвођача, и ISO извештаје (report) у складу са ISO/IEC 19798, ISO/IEC 19752 или ISO/IEC 24711 за све понуђене еквивалентне моделе тонер касета, обавезно оверене печатом и потписом од стране произвођача.“

1. Одговор: Процедуре у оквиру стандарда ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, DIN 33870 и DIN 33871 су међународно признате процедуре и као такве могу, али не морају посебно да се сертификају. Наручилац ће као доказ прихватити и DIN 33870 и DIN 33871 Audit извештај о успешно извршеној инспекцији и ISO извештаје (report) у складу са ISO/IEC 19798, ISO/IEC 19752 или ISO/IEC 24711 издате од стране акредитоване сертификационе куће или акредитованог контролног тела.

DIN 33870 и DIN 33871 Audit извештај о успешно извршеној инспекцији и ISO извештаји (report) у складу са ISO/IEC 19798, ISO/IEC 19752 или ISO/IEC 24711 који би били потписани и оверени од стране произвођача, а не од стране независног тела које врши контролу, нису гаранција да произвођач заиста и поштује наведене процедуре, јер је такав извештај произвођач издаје самом себи.

Наручилац неће одбити понуду на основу тога што понуђена добра не испуњавају постављене услове у погледу дефинисане спецификације и тражених процедура, уколико понуђач понуди одговарајући доказ да добра које нуди на суштински једнак начин испуњавају услове из спецификације.

2. Питање: У делу 3. Спецификација, приликом дефинисања DIN стандарда, грешком комбинујете два различита захтева, па тако погрешно дефинишете стандарде DIN 33870 и DIN 33871, као стандарде који се односе на безбедност коришћења репродуцираних тонера по здравље. DIN 33870 и DIN 33871 је најстарији најсвеобухватнији норматив који се директно бави процесима, контролом, тестирањем и коначним упоређивањем квалитета репродуцираних тонер касета. У сврху утврђивања безбедности за коришћење по људско здравље користи се сертификат LGA или одговарајући сертификати попут BLA или SWAN и други есо label сертификати. Дакле, LGA сертификат или одговарајући представља тестирање тонер касета на штетне материје које утичу на безбедност околине, безбедност по здравље људи и репродукцију а садржи:

- испитивање тонер праха на штетне супстанце
- испитивање емисије гасова за време рада штампача
- испитивање на канцерогене, мутаген и токсичне супстанце за репродукцију.

У складу са наведеним, молимо вас да текст у спецификацији измените тако да гласи:

- DIN 33870 или одговарајуће (припрема и испитивање алтернативних тонер кертрица)
- DIN 33871 или одговарајуће (припрема и испитивање алтернативних инк џет кертрица)
- LGA или одговарајуће (безбедност коришћења репродуцираних тонера по здравље људи и околину).“

Такође, у складу са овом изменом, потребно је урадити и допуну у тачки 12., како следи:

„12. Као доказ да су понуђене тонер касете у складу са захтеваним стандардима наведеним у тендерској документацији у делу „3. Спецификација“ и које гласе: „Поред тога, произвођач мора да има проверене и оцењене процедуре у оквиру стандарда, и то:

- ISO/IEC 19752 или одговарајуће (одређивање капацитета штампе црно белих тонер кертрица),

- ISO/IEC 19798 или одговарајуће (одређивање капацитета штампе тонер кертрица у боји),
- ISO/IEC 24711 или одговарајуће (одређивање капацитета штампе инк џет кертрица),
- DIN 33870 или одговарајуће (припрема и испитивање алтернативних тонер кертрица),
- DIN 33871 или одговарајуће (припрема и испитивање алтернативних инк џет кертрица) и
- LGA или одговарајуће (безбедност коришћења репродуцираних тонера по здравље људи и околину).“; потребно је доставити следеће:
- DIN 33870^{1/2} Audit извештај о успешно извршеној инспекцији оверен печатом и потписом од стране произвођача,
- ISO извештаје (report) у складу са ISO/IEC 19798, ISO/IEC 19752 или ISO/IEC 24711 за све понуђене еквивалентне моделе тонер касета, обавезно оверене печатом и потписом од стране произвођача.
- LGA сертификат (најмање за једну групу колорних и једну групу моно тонер касета) или одговарајући. Сертификат треба да гласи на произвођача понуђених тонер касета.

2. Одговор: DIN стандарди садрже захтеве и спецификације који искључују ризик по здравље корисника током нормалне употребе производа и прописује захтеве о здравственој исправности/безбедности производа/тонер праха који се пласира на тржиште, у складу са директивом ЕУ 91/155/ЕЕС. С обзиром на наведено, канцерогене, мутагене и токсичне супстанце не могу бити присутне у добру произведеном у складу са DIN процедурама. Поред тога, сваки оператер који се бави третманом отпада мора да има Извештај о испитивању отпада, који између осталог садржи и вредности физичких, биолошких и микробиолошких испитивања, у складу са Законом о управљању отпадом („Службени гласник РС“, бр. 36/09, 88/10 и 14/16) и Правилником о категоријама, испитивању и класификацији отпада („Службени гласник РС“, број 56/10), у вези са чим ће Наручилац извршити измену конкурсне документације. С обзиром да би Наручилац тражењем и LGA сертификата значајно сузио конкуренцију, а да не би добио ништа значајно квалитативно другачије производе у односу на већ дефинисане спецификацијом, Наручилац не тражи да произвођач поседује LGA сертификат.

3. Питање: Као услов кадровског капацитета тражено је да понуђач на дан подношења понуда има најмање три радника, запослена или ангажована по уговору. Овај захтев генерално јесте у складу са Законом о јавним набавкама, али не и у смислу повезивања овог захтева као битног за одлуку о најбољем понуђачу, па са тим у вези предлагемо да направите јасан спој пвпг захтева са предметом јавне набавке и на тај начин оправдате његово уношење у додатне услове. У супротним не видимо никакву сврху овог захтева сем захтева за дискриминацију потенцијалних понуђача. Предлагемо да кадровски капацитет повежете са самим предметом захтевом да произвођач понуђених добара мора поседовати сертификат STMC, а STMC методе се користе за утврђивање и мерење перформанси тонер касете. Сертификат STMC нам гарантује да произвођач понуђених добара има обучене и трениране људе који раде на мерењу и утврђивању перформанси а по стандардима и процедурама које су утврђене од стране глобалног комитета за стандардизацију у индустрији репродуцираних тонер касета ИТС (International Imaging Technology Council) и на тај начин гарантују квалитет понуђених добара. Такође, један је од ретких сертификата које је баш лако проверити јер поседује сопствену базу свих компанија које су сертифициране и расположива је на интернету. STMC тест метода

заправо садржи ASTM, ISO, ISTA и ANSI метода, а компанија добија сертификат да зна да тестира по тим методама.

3. Одговор: Као услов кадровског капацитета тражено је да понуђач на дан подношења понуда има најмање три радника, запослена или ангажована по уговору. Како Наручилац не поседује централни магацин, понуђач је дужан да испоручује предметна добра сукцесивно, у складу са потребама Наручиоца у погледу врсте, количине и динамике испоруке, на локације на територији Града Новог Сада које одреди Наручилац. С обзиром да је у питању око 15 локација на које се врши испорука предметних добара и да понуђач у том смислу мора да има ангажована лица која ће примати требовања, вршити испоруку, сачињавати фактуре и отпремнице, односно вршити све послове у вези са реализацијом уговора, Наручилац сматра да такав обим посла захтева минимално опредељени кадровски капацитет и остаје при свом захтеву.

Што се тиче захтева заинтересованог лица да Наручилац унесе у конкурсну документацију услов да произвођач понуђених добара мора поседовати сертификат STMC, којим гарантује да има обучене и трениране људе који раде на мерењу и утврђивању перформанси по стандардима и процедурама које су утврђене од стране глобалног комитета за стандардизацију у индустрији репроизведених тонер касета ИТС, Наручилац остаје при ставу да не уноси овај додатни услов у конкурсну документацију. Наиме, Наручилац је конкурсном документацијом, односно условима постављеним у спецификацији добара определио захтевани квалитет за репроизведена добра. Наручиоцу је у том смислу битно да понуђач докаже да су производи које нуди произведени од стране произвођача који има проверене и оцењене горе наведене процедуре у оквиру стандарда. Да ли и сам произвођач има запослене који раде на мерењу и утврђивању перформанси, за Наручиоца је ирелевантно, и само би сузило конкуренцију у поступку, с обзиром да докази које Наручилац тражи у вези са квалитетом добара треба да буду издати од стране независне акредитоване сертификационе куће или независног акредитованог контролног тела.

4. Питање: С обзиром да у спецификацији имате неколико произвођача оригиналних тонера и макар једног произвођача репроизведених тонера, а како сви дају различите гарантне рокове за своју робу, шта уписати у поље гарантног рока? Такође, исто поље важи и за кертрице, а они увек имају гарантни рок од 12 месеци. Молимо вас да прецизирате шта ће бити исправно, како би понуде биле прихватљиве.

4. Одговор: Наручилац ће у предметном делу извршити измену конкурсне документације, тако да ће понуђачи гарантни рок моћи да упишу посебно за свако добро које је предмет набавке.

5. Питање: Молимо да нам доставите спецификацију добара за кориснике са списка за које сте навели да рок испоруке не може бити дужи од 24 сата, како бисмо знали који је то део робе укупне спецификације, а при томе бисте омогућили понуђачима да одлуче да ће за сву робу уписати 24 сата рок испоруке и тако добити максимални број пондера.

5. *Одговор:* Рок испоруке је максимално 72 сата од пријема требовања од стране овлашћеног лица Наручиоца, при чему Наручилац задржава право да за поједине кориснике, односно за Градоначелника Града Новог Сада, Градско веће Града Новог Сада, Скупштину Града Новог Сада и Градску управу за опште послове, у појединим случајевима, рок не може бити дужи од 24 сата од пријема требовања путем факса (што ће бити назначено на самом требовању), због природе делатности коју наведени органи обављају. Случајеви за које Наручилац тражи да у појединим ситуацијама тај рок не може бити дужи од 24 сата, односи се првенствено на потребе за време одржавања избора или друге изузетне ситуације, а у свим осталим приликама и за испоруку наведеним органима важи максималан рок од 72 сата, односно општи рок који понуђач наведе у својој понуди. Из тог разлога Наручилац не може одредити колики је то део у односу на укупну оквирну количину тражених добара, јер постоји могућност да у току године до такве ситуације ни не дође, а не може унапред ни да зна када до такве ситуације дође, која количина и врста добара је у питању, с обзиром да су у питању органи који имају велики број различитих штампача.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ