

1. Питање:

На страни осам конкурсне документације захтевано је да се добављач у току гарантног рока одазове на позив овлашћеног лица Наручиоца најкасније у року од 24 часа од пријема позива, да је добављач у обавези да за техничка лица која одреди Наручилац, организује обуку у трајању од два дана по два сата.

Ово је разумљив захтев Наручиоца јер се у техничким карактеристикама у опису конференцијског система наводи да је констатовано да је технолошко прилагођавање угрожено услед недостатака техничке подршке произвођача те је ослабљена поузданост у раду.

Овим путем желим да Вам укажемо да се на тржишту Србије појављује опрема која није нова од чега сте се оградиле својим захтевом да опрема буде нова и некоришћена али се нисте оградиле од рефабриковане опреме односно опреме која је репарирана и препакована у нову амбалажу.

Уједно Вам указујемо на још један велики проблем а то је нестручност и недовољна техничка оспособљеност која је присутна у инсталацији опреме као и у обуци корисника за рад код потенцијалних понуђача за аудио опрему као и у обуци корисника за рад код потенцијалних понуђача за аудио опрему на територији Србије.

Да би сте обезбедили одговарајућу опрему и услугу потребно је да у условима за кадровски капацитет захтевате да понуђач достави доказ о стручној оспособљености за инсталацију и обуку техничког особља за опрему коју понуђач нуди. Доказ о техничкој опремљености може бити сертификат произвођача опреме која гласи на запосленог – сервисера односно на радно ангажованог или на име понуђача.

1.Одговор:

Наручилац ће изменити конкурсну документацију у предметном делу.