

**II      *Одговори на питања понуђача у поступку јавне набавке услуга - одржавање рачунара и рачунарске опреме, шифра ОПОР-8/2017***

*13. јун 2017. године*

**1. *Питање:*** Како и на који начин сте испитивали тржиште пре објављивања ЈН и на основу којих параметара сте утврдили да оваквим постављањем захтева за додатним условима обезбеђујете конкуренцију понуђача за учешће у ЈН. Наведите бар неколико фирми за које сте утврдили да могу да испуне ове услове?

**1. *Одговор:*** Наручилац је приликом сачињавања Конкурне документације испитивао тржиште на уобичајен начин, путем интернета, телефонским контактирањем могућих понуђача, искуствима из претходних набавки. Провером на наведени начин Наручилац је констатовао да на тржишту постоји довољан број понуђача који могу да испуне тражене услове и на тај начин обезбедио конкуренцију.

**2. *Питање:*** Које техничко лице или која техничка служба ће својом стручношћу извршити проверу свих ових услова и сертификата за Вас?

**2. *Одговор:*** Проверу испуњености свих услова и сертификата, вршиће чланови комисије, који у свом саставу имају и стручна лица из области која је предмет набавке.

**3. *Питање:*** Зашто је понуђачу за кадровски капацитет потребно 15 запослених са свим наведеним сертификатима, када комплетна Ваша служба која се бави ИТ одржавањем нема толико запослених, а ви као управа не поседујете велики број истих сертификата, нити сте их до сада тражили од понуђача, а несметзно сте функционисали у раду. Да ли постоје процедуре и које су на основу којих се захтевају сви тражени сертификати?

**3. *Одговор:*** Наручилац је Конкурсном документацијом предвидео да понуђач на дан подношења понуде има у радном односу или ангажованих ван радног односа (уговор о делу, уговор о привременим и повременим пословима,...) најмање 15 запослених, који раде на пословима који су у вези са предметом јавне набавке из разлога што Наручилац располаже са око 1500 рачунара, као и са додатном рачунарском опремом која је предмет одржавања, а како би био сигуран да ће уговор закључити са понуђачем који има капацитете да успешно и у наведеним роковима реализује предмет набавке. Наручилац управо спроводи предметну набавку из разлога што не располаже довољним бројем запослених који раде на одржавању рачунара и рачунарске опреме.

**4. *Питање:*** Какво побољшање услуге очекујете постављањем оваквих дискриминаторских додатних услова?

**4. Одговор:** Наручилац сматра да додатни услови наведени у конкурсној документацији нису дискриминаторски, а тражени су управо из разлога како би наручилац био сигуран да ће уговор закључити са понуђачем који има капацитете да успешно и у роковима реализује предметни уговор. Обавеза да додатни услови не дискриминишу понуђаче не значи да постављене услове може и мора да испуни сваки понуђач који се бави предметном јавном набавком, већ је смисао одређивања тих услова да у поступку учествују само понуђачи који су за то заиста квалификовани и способни.

**5. Питање:** На основу којих Ваших потреба у раду је утврђен услов за ангажовањем лица које поседује сертификат CISSP, с обзиром да нема никакве везе са овом набавком и нисте ни предвидели у техничкој спецификацији цену његовог рад, која не може бити у категорији систем/администратор. Молим да детаљније образложите значење сертификата CISSP као и свих других тражених сертификата и шта ће те особе радити, како би смо могли да квалитетније припремимо понуду уговора о делу лицима која – ако постоје и поседују тражене сертификате

**5. Одговор:** У вези сертификата CISSP, Наручилац је сачинио измене Конкурсне документације.

- Сертификат: Microsoft Certified Solutions Expert: Server Infrastructure или новије – је сертификат за Windows Server платформу, обезбеђује широко препознатљиву и објективну валидацију способности са обављање критичних ИТ котлова у области системског инжењерства коришћењем технологија компаније Microsoft
- Сертификат: Microsoft Certified Solutions Associate Windows Server 2008 или новији - је сертификат који квалификује потенцијалног добављача за подршку оперативног система Windows, као и да поседује знање да конфигуришу, управљају и одржавају систем Windows за велике системе
- Сертификат: vm ware vsp 5 или новији је потребан из разлога што је део инфраструктуре Наручиоца виртуализован
- Сертификат за сервисере десктоп рачунара (HP или DELL или LENOVO) и Сертификат за сервисере laptop рачунара (HP или DELL или LENOVO), су основни сертификати за сервисере којима се доказује да су понуђачи квалификовани и признати од стране произвођача рачунара и рачунарске опреме да могу сервисирати и поправљати произведене рачунаре и опрему за конкретног произвођача.

**КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ**